



ИНФОРМАТИКА
ЈКП НОВИ САД

Bulevar Oslobođenja 38, Novi Sad
www.nsinfo.co.rs

+381 21 442 965
+381 21 442 966

Ive Andrića 5, Novi Sad
www.ideal-soft.org

+381 64 449 111 2
+381 21 630 006 2

 **IdealSoft**

DISPEČER PLUS

informacioni sistem za gradsku upravu

- ▶ Jedinstveno softversko rešenje za sve dežurne službe, dispečer i kontakt centre, i sva mesta gde se zaprimaju podaci o pozivima i prijavama građana.
- ▶ Bazični deo jedinstvenog sistema za "sve nehitne pozive" građana prema gradskim službama i inspekcijama
- ▶ Uspostavlja centralnu bazu podataka, organizacionu šemu uprave, sistematizaciju radnih mesta, kadrovsku evidenciju - sve u cilju unosa, verifikacije i pravovremenog prosleđivanja zahteva na pravu adresu, zaduživanja izvršilaca, kao i praćenja postupanja po svakom zahtevu

- ▶ Dispečer sistem pruža građanima i gradskim službenicima, inspektorima i komunalnim policajcima, moderan i moćan servis koji ubrzava nalaženje rešenja, povećava efikasnost i odgovornost svih aktera u procesu rada
- ▶ Projektovan je tako da može uključiti sve gradske službe i javna preduzeća na koja su adresovane prijave građana, odnosno koji postupaju po njima
- ▶ Osim potupanja po prijavama i predmetima on obuhvata i sva postupanja po službenoj dužnosti
- ▶ Dispečer sistem je originalan, specijalistički softver pravljen po meri i za potrebe Gradske uprave
- ▶ Nije konkurencija nijednom postojećem projektu informatizacije gradske uprave

DISPEČER PLUS

- ▶ „Dispečer plus“ je centralni servis centar i vitalna veza između građana i gradskih službi, inspekcija i komunalne policije.
- ▶ Za mnoge građane ta veza je primarna za ocenu funkcionisanja i kvaliteta lokalne vlasti. Od njene uspešnosti zavisi da li je građanin zadovoljan ili frustriran.
- ▶ Ovaj sistem pomaže i građanima i inspektorima i gradskim službenicima da se poboljša pristup i odgovornost, da se poveća produktivnost i pravovremenost pružanja usluga.
- ▶ Standardizuje metodologiju rada i formalizuje i racionalizuje procedure postupanja
- ▶ Omogućava veću unutrašnju kontrolu, transparentnost u radu, i na taj način povećava zakonitost, profesionalnost i efikasnost rada.
- ▶ Realizuje koncept e-Uprave, podiže nivo poverenja između građana i gradske uprave, podiže nivo bezbednosti i uređenja lokalne zajednice i na taj način direktno utiče na kvalitet života u gradskoj zajednici.

 Ometanje stanara u mirnom stanovanju

100%

 Korišćenje JZP suprotno nameni

75%

 Zaštita JZP od prljanja i oštećenja

50%

 Držanje i zaštita domaćih životinja

25%



- ▶ DISPEČER PLUS ide u pravcu da postane naš standard :

„021- DISPEČER“ – jedinstveni centralni gradski servis za sve „ne hitne“ pozive građana prema gradskim inspekcijama, gradskim službama i javnim preduzećima

- ▶ To je centralno mesto gde se slivaju svi pozivi građana, sve prijave koje se tiču kršenja uredbi i propisa u gradu

- ▶ U severnoj Americi postoji standard :

- 911 - tel. broj za hitne pozive
- 311 - je broj za ne hitne pozive građana.

- ▶ U Evropskoj uniji je uveden standard:

- 112 - tel. broj. za hitne pozive
- jedinstvene brojeve za „ne hitne“ pozive uvode najrazvijenije zemlje (npr. Nemačka -115)
- ovi brojevi postaju sinonim za jedinstvene softverske sisteme koji prihvataju, distribuiraju i obrađuju zahteve građana – kao što je „021-DISPEČER“



DISPEČER PLUS

Informacioni sistem Gradske uprave za inspekcijske poslove
Informacioni sistem Komunalne policije



- ▶ DISPEČER PLUS informatizuje rad dežurne službe u Gradskoj upravi za inspekcijske poslove i informatički povezuje sve linije rada ove uprave:

- Komunalna policija
- Komunalna inspekcija
- Građevinska inspekcija
- Inspekcija za saobraćaj i puteve
- Inspekcija za zaštitu životne sredine

- ▶ Sadrži centralnu bazu podataka o svim prijavama i predmetima koji su u nadležnosti Gradske uprave za inspekcijske poslove grada Novog Sada.

- ▶ Vodi evidenciju o svim postupanjima po prijavama ili predmetima.

- ▶ U svakom trenutku pruža uvid u kom se statusu nalazi neka prijava ili predmet.

- ▶ Real-time konzola koja se automatski osvežava svaki minut i na taj način prikazuje sve pristigle prijave i predmete kao i preduzete aktivnosti po njima.

- ▶ Obezbeđuje trajno čuvanje višegodišnjih fondova podataka za potrebe pretraživanja, kao i kvantitativne i kvalitativne analize.

- ▶ Rukovodiocima pruža brz i jednostavan uvid u kompletnu problematiku - po oblastima, teritoriji, po postupanjima i aktivnostima službenika

- ▶ WEB aplikacija dostupna svima koji imaju obavezu i pravo da unose prijave i predmete i postupaju po njima.

- ▶ Prava rada korisnika su u skladu sa radnim mestom i poslovima koje obavljaju.

- ▶ DISPEČER PLUS je integrisan sa postojećim informacionim sistemom grada Novog Sada i to:

- kadrovskom evidencijom
- sistematizacijom i organizacijom
- šifarnikom teritorije (opština, mesto, mesna zajednica, ulica i kućni broj)

- ▶ Omogućena je direktna veza sa Elektronskom pisarnicom gradske uprave

UPRAVLJAČKI SISTEM Komunalne policije

- ▶ Dispečer PLUS informatizuje pripremu radnih naloga, otvaranje radnih naloga, raspodelu radnih zadataka i zaduživanje sa opremom i sredstvima rada, kao i zatvaranje naloga

- ▶ Automatsko generisanje patrolnih izveštaja, izveštaja vođe smene, dnevnog izveštaja za pojedinca ili organizacionu jedinicu

- ▶ Generisanje ostalih dokumenata: zahteva za pokretanje prekršajnog postupka, službenih beleški, dopisa i drugih pismena

MOBILNI DISPEČER



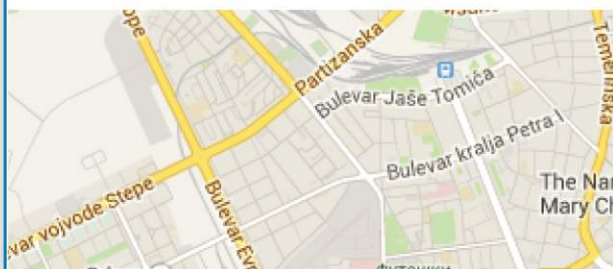
- ▶ Poseban modul koji omogućava pristup Dispečer PLUS sistemu preko PDA uređaja

- ▶ Komunalni policajac može direktno sa mesta prekršaja uneti podatke u vezi mandatne kazne, odštampati talon, ili obaveštenje za uplatu kazne

- ▶ Aplikacija se oslanja na „**bazu znanja Komunalne policije**“ (aktuelne zakonske propise i gradske uredbe) koja automatski nudi odgovor za svaku vrstu prekršaja

ANDRIOD mobilni telefoni

- ▶ Dispečer PLUS prihvata prijave unete sa mobilnih telefona sa ANDROID operativnim sistemom, (gde je prethodno instalirana odgovarajuća aplikacija), i standardno ih obrađuje



GEOLOCIRANJE prijava

- ▶ Dispečer PLUS na osnovu unetih, ili preuzetih koordinata (geografske širine i dužine) vrši geolociranje i prikaz mesta pojave na mapi

WEB PORTAL DISPEČER

- ▶ Poseban modul koji preko portala grada omogućava da građani direktno mogu prijaviti pojave Dispečer sistemu i imati uvid i pratiti faze realizacije podnetog zahteva

- ▶ Dispečer PLUS daje mogućnost za unos i prikazivanje **odgovora građaninu**, a u vezi njegove prijave ili predmeta